



Verhaltenskodex

1. Integrität und Ethik:

- Wir verpflichten uns zu höchsten Standards an Integrität und ethischem Verhalten in allen Geschäftsaktivitäten.
- Wir handeln ehrlich, transparent und verantwortungsbewusst und nehmen unsere Verpflichtungen gegenüber Kunden, Mitarbeitern und Partnern ernst.

2. Kundenorientierung:

- Wir sind bestrebt, exzellenten Kundenservice anzubieten und bemühen uns, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu verstehen und zu erfüllen.
- Wir behandeln alle Kunden fair, respektvoll und professionell und streben langfristige Kundenbeziehungen an.

3. Arbeitsumgebung:

- Wir schaffen eine sichere, inklusive und kooperative Arbeitsumgebung, die auf Respekt, Gleichberechtigung und Vielfalt basiert.
- Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing in jeglicher Form werden nicht toleriert.

4. Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft:

- Wir erkennen unsere Verantwortung gegenüber der Umwelt und der Gesellschaft an.
- Wir streben nach nachhaltigen Geschäftspraktiken, verantwortungsvollem Ressourcenmanagement und Umweltschutz.

5. Einhaltung von Vorschriften und rechtlichen Verpflichtungen:

- Wir halten uns an alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Standards und handeln nach höchsten rechtlichen und ethischen Standards.
- Wir nehmen unsere Verantwortung für die Einhaltung ernst und ergreifen Maßnahmen, um Verstöße zu verhindern.

6. Vertraulichkeit und Datenschutz:

- Wir behandeln vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten mit größter Sorgfalt und entsprechen allen geltenden Datenschutzbestimmungen.
- Wir gewährleisten die Vertraulichkeit von Kundendaten, Geschäftsgeheimnissen und anderen sensiblen Informationen.

7. Geschäftsbeziehungen und Interessenkonflikte:

- Wir pflegen faire und respektvolle Geschäftsbeziehungen zu Kunden, Lieferanten, Partnern und Wettbewerbern.
- Interessenkonflikte werden vermieden oder transparent offengelegt und im besten Interesse des Unternehmens gehandhabt.



8. Kommunikation und Offenheit:

- Wir kommunizieren klar, ehrlich und zeitnah mit unseren internen und externen Interessengruppen.
- Wir fördern offene Kommunikation, hören aktiv zu und respektieren die Meinungen anderer.

9. Arbeitssicherheit und Gesundheit:

- Wir priorisieren die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter und streben die Bereitstellung einer sicheren Arbeitsumgebung an.
- Wir fördern das Sicherheitsbewusstsein, die Risikovermeidung und angemessene Sicherheitsmaßnahmen.

10. Meldung von Verstößen:

- Wir ermutigen Mitarbeiter, Verstöße gegen den Verhaltenskodex oder andere ethische Bedenken zu melden.
- Wir gewährleisten den Schutz von Hinweisgebern und behandeln alle Meldungen vertraulich.

Jeder Mitarbeiter ist verantwortlich, den Verhaltenskodex zu verstehen, einzuhalten und in seinem täglichen Handeln anzuwenden. Dieser Verhaltenskodex dient als Grundlage für unser Verhalten und unsere Entscheidungsfindung und spiegelt unsere gemeinsamen Werte und Standards wider.

Spomenko Tomić

