



Kodeks ponašanja

1. Integritet i etika:

- Posvećeni smo najvišim standardima integriteta i etičkog ponašanja u svim poslovnim aktivnostima.
- Djelujemo s iskrenošću, transparentnošću i odgovornošću, ozbiljno shvaćajući naše obveze prema kupcima, zaposlenicima i partnerima.

2. Fokus na kupce:

- Posvećeni smo pružanju izvrsne usluge kupcima i težimo razumijevanju i ispunjavanju njihovih potreba i očekivanja.
- Tretiramo sve kupce pošteno, s poštovanjem i profesionalno, s ciljem izgradnje dugoročnih odnosa s kupcima.

3. Radno okruženje:

- Stvaramo sigurno, inkluzivno i suradničko radno okruženje zasnovano na poštovanju, jednakosti i raznolikosti.
- Diskriminacija, zlostavljanje ili vršnjačko nasilje u bilo kojem obliku se ne toleriraju.

4. Odgovornost prema okolišu i društvu:

- Prepoznavamo svoju odgovornost prema okolišu i društvu.
- Slijedimo održive poslovne prakse, odgovorno upravljanje resursima i zaštitu okoliša.

5. Usklađenost i zakonske obveze:

- Pridržavamo se svih primjenjivih zakona, propisa i standarda, djelujući prema najvišim zakonskim i etičkim standardima.
- Ozbiljno shvaćamo svoju odgovornost za usklađenost, provodeći mjere kako bi se spriječila kršenja.

6. Povjerljivost i zaštita podataka:

- Postupamo s povjerljivim informacijama i osobnim podacima s najvećom pažnjom i pridržavamo se svih primjenjivih propisa o zaštiti podataka.
- Osiguravamo povjerljivost podataka o kupcima, poslovnim tajnama i drugim osjetljivim podacima.

7. Poslovni odnosi i sukob interesa:

- Održavamo fer i poštene poslovne odnose s kupcima, dobavljačima, partnerima i konkurentima.
- Izbjegavamo sukobe interesa ili ih transparentno otkrivamo i upravljamo u najboljem interesu tvrtke.

8. Komunikacija i otvorenost:

- Komuniciramo jasno, iskreno i pravovremeno sa našim internim i eksternim dionicima.
- Potičemo otvorenu komunikaciju, aktivno slušamo i poštujemo mišljenja drugih.

9. Sigurnost i zdravlje na radnom mjestu:

- Prioritetiziramo sigurnost i zdravlje naših zaposlenika i nastojimo osigurati sigurno radno okruženje.
- Promoviramo svijest o sigurnosti, prevenciju rizika i primjerene sigurnosne mjere.

10. Prijavljivanje kršenja:

- Ohrabrujemo zaposlenike da prijavljuju kršenja Kodeksa ponašanja ili druge etičke nedoumice.
- Osiguravamo zaštitu za prijavitelje i povjerljivo postupanje sa svim prijavama.

Svaki zaposlenik ima odgovornost razumjeti, pridržavati se i primjenjivati Kodeks ponašanja u svojim svakodnevnim postupcima. Ovaj Kodeks ponašanja služi kao temelj za naše ponašanje i donošenje odluka, odražavajući naše zajedničke vrijednosti i standarde.

Spomenko Tomić

